

Mateřská škola Dráček Lysá nad Labem-Litol, Mírová 430

IČ 70991235

Spisový znak MS

Číslo jednací: 100/2019

Krizový intervenční plán k prevenci patologického chování dětí

Vychází z metodického pokynu ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních

Ochrana dětí před šikanou v předškolním vzdělávání

1. V mateřské škole se mohou vyskytovat zárodečná stádia destruktivního fenoménu s prvky šikany. Skrytá a neléčená počáteční šikana působí i zde velké škody a trápení, které zasáhnou děti, rodiče i pedagogy.
2. Škola musí zabezpečit minimální požadavky na ochranu dětí před šikanou. Po odborném a bezpečném rozkrytí šikany pedagog zvolí podle situace vhodný způsob nápravy.
 - Rozhovor s dítětem, které ubližuje- pedagog využije opatření, která v MŠ fungují, např. srozumitelně sdělí dítěti, že porušilo stanovená pravidla, vede jej v sociálně žádoucích projevech, navrhuje a ukazuje mu adekvátní varianty v projevech chování; samozřejmě, jak je možné, ocení jeho zlepšení
 - Zavedení ochranného režimu oběti – v počátku pro jistotu nastaví přísnější dozor; v některých komplikovanějších případech oběť a útočníka v rámci možností od sebe oddělí; není vhodné konfrontovat agresora s obětí
 - Práce se skupinou- MŠ využije intervenční program, v němž děti získávají žádoucí vzory chování a zároveň se mohou „dotknout“ pocitů toho, komu je ubližováno; vhodné jsou činnosti podporující spolupráci, při nichž nejsou vítězové a poražení; využít se dají rovněž pohádky či příběhy a jejich dramatizace;

- Rozhovor se zákonnými zástupci dítěte agresora proběhne až tehdy, když je situace zmapovaná; důležitá je maximální snaha získat je pro spolupráci; nebezpečnější je, když rozhovor provede pracovník MŠ
3. Škola zajišťuje podporu a rozvoj pro své pedagogy v podobě kontinuálního plánu dalšího vzdělávání

Postup při podávání stížností zákonným zástupcem

1. Podání stížnosti

Zákonný zástupce podá stížnost ředitelce mateřské školy

- Písemně zaslat na adresu mateřské školy
- Osobně

2. Přijímání žádostí

- Při podání ústní stížnosti za účasti stěžovatele sepsat zápis
- Písemná stížnost bude doručena ředitelce poštou
- Osobně oproti podpisu

3. Zápis stížnosti bude obsahovat

- Datum a místo podání
- Jméno, příjmení, adresa stěžovatele
- Označení osoby nebo subjektu, proti kterému stížnost směřuje
- Předmětem stížnosti a všechny ostatní skutečnosti, které by mohly mít význam při ošetření stížnosti
- Podpis zaměstnance, který stížnost vyhotovil
- Podpis stěžovatele

4. Ředitelka školy

- Bezodkladně potvrdí stěžovateli přijetí stížnosti
- Informuje jej o postupu
- Stížnost bude důsledně řešit

Šetření stížnosti

- Prošetření tvrzení uváděná ve stížnosti
- Všechna zjištění řádně doložena příslušnou dokumentací (zápisy z jednání, hospitace, pohospitační rozhovor, dotazníky aj.)
- Seznámit toho, proti němuž stížnost směřuje s jejím obsahem
- Osoba
- Osoba, proti níž stížnost směřuje, musí mít možnost se vyjádřit
- V průběhu prošetření může být jednáno i se stěžovatelem
- Z jednání mít jednoznačný závěr
- Při jednáních se vyvarovat emotivně zabarveným vyjádřením

Vyrozumění o výsledku šetření

- Každý stěžovatel má právo být informován o tom, jak byla jeho stížnost prošetřena a vyřízena
- Ředitelka musí stěžovatele o výsledku šetření prokazatelně informovat

Přijetí opatření k odstranění zjištěných nedostatků

- V případě, že stížnost nebo její část byla shledána důvodnou, je nezbytné, aby ředitel školy zajistil odstranění zjištěných nedostatků
- Informace o opatřeních přijatých k nápravě je vhodné uvést do zprávy o výsledku šetření stížnosti, kterou stěžovatel obdrží
- Je potřeba zvolit efektivní opatření, které zajistí, že opakování nedostatku v budoucnu nedojde

Ředitelka školy

- Rozhoduje o všech záležitostech týkajících se vzdělávání
- Plně odpovídá za odbornou a pedagogickou úroveň vzdělávání a školských služeb, tedy i za působení pedagogických pracovníků a ostatních pracovníků, nad nimiž v rozsahu zákoníku práce rozhoduje výlučně a zcela samostatně
- Stížnostmi se musí ředitelka školy zabývat a snažit se objektivně vyřešit a vyřídit

V Lysé nad Labem 2.12.2019

Bc. Marcela Michňová

ředitelka mateřské školy

